1. Quanto spesso compri online?
2. Utilizzi diversi siti per fare acquisti online?
3. Per i tuoi acquisti vengono utilizzati diversi corrieri?
4. Attualmente, ti risulta facile tenere traccia di tutti i tuoi ordini?
5. Quali dispositivi utilizzi per tenere traccia dei tuoi ordini?
6. Conosci dei servizi per il tracciamento delle spedizioni?
7. I siti da cui acquisti offrono sempre tale servizio?
8. Quali difetti hanno i servizi che utilizzi per tracciare ordini?
9. Quali caratteristiche dovrebbe avere un tale servizio?